

Serviceerklæring om bistand i forbindelse med sygdom

Medlemmer af Socialpædagogerne har ret til bistand i forbindelse med problemstillinger, der er forårsaget af sygdom.

Formålet med denne serviceerklæring er at sikre, at medlemmerne får en professionel og rettidig bistand i behandlingen af deres sociale sager, og at man får kendskab til hvor og til hvem henvendelse om bistand skal ske.

Du er altid velkommen til at kontakte kredsens telefonisk rådgivning.

Kredsen vil altid spørge ind til, om du har kontaktet din lokale TR, som kender dig og din arbejdsplads, og derfor vil være den nærmeste til at yde dig den bedste støtte og vejledning i forhold til din arbejdsplads og din situation. Kredsen giver sparring til TR og FTR i forhold til sygesager på arbejdspladsen.

Målsætninger og succeskriterier

Vores mål er at tilbyde vores medlemmer en professionel, servicebevidst og helhedsorienteret rådgivning i forbindelse med sygdom.

Det gør vi ved at:

- Yde en klar og forståelig rådgivning i forhold til den enkeltes rettigheder og pligter
- Tilbyde professionel rådgivning i sygdomssager med respekt for, at det er medlemmets egen sag
- Bistå i at varetage vores medlemmers interesser overfor forskellige myndigheder
- Være tilgængelige for vores medlemmer

I vores rådgivning lægger vi stor vægt på, at du oplever at blive hørt og forstået og behandlet med respekt for den situation, som du er kommet i.

Hvad kan vi tilbyde dig af hjælp, hvis du bliver syg?

Du kan forvente at få rådgivning og vejledning i forbindelse med sygdom.

Det omfatter både medlemmer, der er i et ansættelsesforhold samt medlemmer, der ikke er i et ansættelsesforhold.

Hvem giver rådgivningen i forhold til din arbejdsplads?

TR/FTR kan efter aftale med dig, deltage i sygsamtaler, rundbordssamtaler mv. på din arbejdsplads.

Tillidsrepræsentanten har en særlig rolle på arbejdspladsen, hvilket betyder, at det er her, at du som medlem i første omgang skal opleve at få bistand i forhold til din situation. Tag

derfor kontakt til din TR, hvis du har brug for en bisidder samt rådgivning i forbindelse med sygefravær.

Hvis du kontakter kredskontoret om din sygdomssag, vil du komme til at tale med en faglig konsulent, der vil rådgive dig.

Kontakten mellem dig og kredskontoret vil normalt ske pr. telefon, mail eller via medlemsportalen.

Hvilken form for rådgivning kan du forvente af Kredskontoret?

Vi kan:

- Rådgive dig om dine rettigheder og pligter i forhold til sygedagpengeloven
- Forklare dig om forløbet ved et længerevarende sygdomsforløb
- Rådgive dig om, hvordan du bedst muligt forbereder dig til møder på jobcentret
- Sparring omkring udfyldelse af skemaerne fra jobcentret
- Vurdere om afgørelsen fra jobcentret eller anden ansvarlig myndighed giver anledning til at klage.
- Hjælp til at klage over afgørelser fra jobcentret
- Rådgive dig om fastholdelse på arbejdsmarkedet
- Rådgive vedrørende generelle spørgsmål om overgang til pensionisttilværelsen

For at vi kan rådgive dig bedst muligt bedes du videresende alle skriftlige henvendelser fra arbejdsgiver til kredskontoret.

Din sygedagpengesag på Jobcenteret

Som udgangspunkt deltager du selv i møder med jobcenteret. Forud for mødet kan vi rådgive dig, så du kan være forberedt på, hvad der evt. vil ske. Vær opmærksom på, at du har ret til at have en bisidder med til samtaler på jobcentret.

Kredsen deltager som udgangspunkt ikke som bisidder.

For at vi kan rådgive dig bedst muligt bedes du videresende alle skriftlige henvendelser fra jobcenteret til kredskontoret.

Du skal være opmærksom på tidsfrister i henvendelserne fra jobcenteret – vi skal have minimum 5 hverdage til at kunne vurdere sagen og give dig den bedst mulige rådgivning.

Vær opmærksom på e-Boks og eventuelle tidsfrister i forhold til jobcentret.

Bisidder i særlige situationer

I helt særlige situationer kan vi, efter konkret vurdering og afvejning af relevansen, deltage som bisidder sammen med dig ved møder på jobcentret eller ved møder med din arbejdsgiver omhandlende din sygdom.

Bistand ved arbejdsskader

I Socialpædagogerne har vi arbejdsskadespecialister ansat i et specialteam.

Derfor henviser vi til, at du kontakter Arbejdsskadeteamet for rådgivning, sparring, vejledning og hjælp i arbejdsskadesager.

Arbejdsskadeteamet kan kontaktes på telefon: 7248 6040.

Følgende er ikke en del af dit medlemskab, og du skal derfor søge hjælp og rådgivning andet sted:

- Vi yder ikke bistand til beregning af sociale ydelser eller pensioner, herunder Tjenestemandspensioner
- Vi yder ikke bistand til klager, når vi fagligt har vurderet at den ansvarlige myndighed har truffet en korrekt afgørelse

Behandlet af Kredsbestyrelsen d. 1. februar 2022