

## Trioen tager teten i det psykiske arbejdsmiljø

Et godt TRIO- samarbejde er en forudsætning for at lykkes med at udvikle det psykiske arbejdsmiljø på arbejdspladsen og løse de udfordringer og dilemmaer, der opstår i hverdagen. På dette kursus arbejder vi med nogle af de udfordringer i det psykiske arbejdsmiljø, det ofte er vanskeligt at få greb om, og I får redskaber og metoder til at arbejde systematisk med det psykiske arbejdsmiljø.

Formålet er at styrke deltagernes kompetence til at samarbejde systematisk om at understøtte og forbedre det psykiske arbejdsmiljø på en måde, der tager udgangspunkt i deres konkrete arbejdsmæssige virkelighed.

Dagens program vil fokusere på TRIO-gruppernes opgaver med følgende punkter:

1. Kendskab til de væsentligste udfordringer i det psykiske arbejdsmiljø på dette område, blandt andet vold og trusler, mobning og chikane høje følelsesmæssige krav i arbejdet og balancen mellem opgaver og ressourcer.
2. Samarbejdet i TRIO-gruppen med fokus på dialog.
3. Kortlægning af de psykiske arbejdsmiljøfaktorer.
4. Redskaber og metoder til systematisk arbejde med det psykiske arbejdsmiljø.

Uddannelsesdagen kan indgå som del af tilbuddet om supplerende arbejdsmiljøuddannelse iflg. lov om arbejdsmiljø.

### Baggrunden

På ovennævnte arbejdspladser er nogle særlige arbejdsmiljøudfordringer, der primært udspringer af høje følelsesmæssige krav i arbejdet, samarbejdet om den komplekse kerneopgave samt rammer og vilkår for arbejdet.

Arbejdet med sårbare mennesker er meget komplekst. Jo mere komplekst arbejdet er, jo mere kræver det, at man har de kompetencer, opgaven kræver, at man er afstemt efter hinanden og at man samarbejder og støtter hinanden kvalificeret og professionelt.

Et komplekst arbejde fordrer en kvalificeret og systematisk indsats i forhold til arbejdsmiljøarbejdet.

Uddannelsesdagen vil fokusere på:

1. Udfordringerne.

Det er vigtigt at kende branchens / arbejdspladsens væsentlige udfordringer når det gælder psykisk arbejdsmiljø. Tre væsentlige udfordringer i forhold til det psykiske arbejdsmiljø er:

- Høje følelsesmæssige krav i arbejdet,
- Vold- trusler, mobning og chikane,
- Arbejds mængde- og ressourcer.

Udfordringerne griber ind i hinanden og i kølvandet på disse udfordringer kan der opstå konflikter, uklarhed om roller og opgaver, mistillid til hinanden og ledelse etc., hvis der ikke arbejdes målrettet med forebyggelse. Det har konsekvenser for det psykiske arbejdsmiljø og den faglige indsats.

Opgaven for TRIO-gruppen er at risikovurdere i forhold til disse udfordringer og at arbejde forebyggende.

2. Samarbejdet i TRIO-gruppen.

En forudsætning for at lykkes med at vedligeholde og udvikle de positive arbejdsmiljøfaktorer på arbejdspladsen og løse de udfordringer og dilemmaer, der opstår i hverdagen, er et godt samarbejde i TRIO'en. Samarbejdet er centreret om dialog. Det handler om:

- at skabe fælles mål og viden
- samarbejde om at kortlægge udfordringen
- samarbejde om at analysere og vurdere udfordringens konsekvenser
- samarbejde om at prioritere, planlægge processer og handlinger
- at evaluere i forhold til ”virkeligheden”. Hvad sker der når... og er vi kommet i mål med vores handlinger?

På denne kursusdag skal TRIO-gruppen arbejde med at forholde sig til eget samarbejde, til egne roller og adfærd, og hvordan samarbejdet er en forudsætning for succesfuldt arbejde med - og udvikling af - det psykiske arbejdsmiljø.

### 3. Kortlægning af de psykiske arbejdsmiljøfaktorer.

Hvordan kan TRIO-gruppen arbejde med at kortlægge de udfordringer, der er lokalt/konkret i forhold til det psykiske arbejdsmiljø? Trioen præsenteres for forskellige metoder og værktøjer.

### 4. Systematisk arbejde med det psykiske arbejdsmiljø.

TRIO-gruppen præsenteres for metoder og værktøjer og arbejder konkret med at lave handleplan for det målrettede arbejde på deres egen arbejdsplads. Redskaberne er mange. Afhængig af deltagernes konkrete udfordringer kan det bl.a. være god introduktion og instruktion af nye ansatte, elever og vikarer. Feedback og kollegial støtte, prioritering af opgaverne i ”skal og kan opgaver”, risikovurdering af borgeren, implementering af voldsretningslinjerne, så de bliver brugt og fungerer i praksis, relationel koordinering og organisering af arbejdet, værdiarbejde og kerneopgaveafklaring.